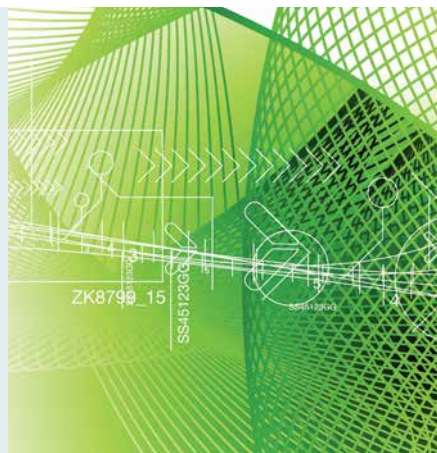
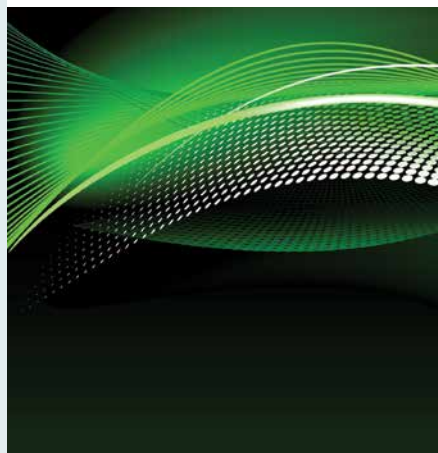


PARTE I



CAP.1 L'INNOVAZIONE NELLA GESTIONE DEI PROCESSI ATTRAVERSO I SISTEMI GESTIONALI INTEGRATI

CAP.2 LA BUSINESS INTELLIGENCE E GLI SCENARI DI APPLICAZIONE FUTURI

CAP.3 LE APPLICAZIONI DI CRM A SUPPORTO DELLE RELAZIONI, ANCHE SOCIALI, CON IL MERCATO

UN INQUADRAMENTO 14

UN INQUADRAMENTO 34

UN INQUADRAMENTO 38

LE CASE HISTORY PRESENTATE

• IL CASO SALVAGNINI	16
ALTEA - INFOR	
• IL CASO INGLASS	18
CDM TECNOCONSULTING - INFOR	
• IL CASO GARAGE SAN MARCO	20
DELTA PHI SIGLA - MICROSOFT	
• IL CASO GEMMO	22
VODAFONE	
• IL CASO GS PRINTING GROUP	24
WOLTERS KLUWER ITALIA	
• IL CASO PITTARELLO ROSSO	26

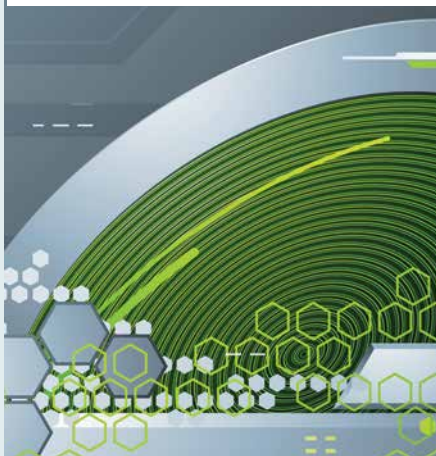
I PARTNER ICT

BEANTECH	36
BETA 80 GROUP	36
DIA	37
MICROSTRATEGY ITALY	37

I PARTNER ICT

24 ORE SOFTWARE	27
2M SERVIZI	27
888 SOFTWARE PRODUCTS	28
ALTEA	28
CDM TECNOCONSULTING	29
DATALAB	29
DEDAGROUP	30
DYGROUP	30
GRUPPO FILIPPI	31
INFORMETICA CONSULTING	31
MHT	32
NORDEST INFORMATICA	32
SAP	33
SOLUZIONI SOFTWARE	33

PARTE I



CAP.4
**DALLA DEMATERIALIZAZIONE
DEI DOCUMENTI ALLA
DIGITALIZZAZIONE DEI
PROCESSI: COME COGLIERE IL
POTENZIALE INNOVATIVO DELLA
FATTURAZIONE ELETTRONICA**

UN INQUADRAMENTO 40



CAP.5
**SUPPORTARE LA
COLLABORAZIONE E
L'ARCHIVIAZIONE DEI
DOCUMENTI ATTRAVERSO LE
SOLUZIONI DI GESTIONE
DOCUMENTALE**

UN INQUADRAMENTO 42



CAP.6
**INNOVARE I PROCESSI
ATTRAVERSO LE APPLICAZIONI
MOBILE&WIRELESS**

UN INQUADRAMENTO 48

 **LE CASE HISTORY
PRESENTATE**

• **IL CASO UNOX** 45

 **LE CASE HISTORY
PRESENTATE**

• **IL CASO DI SUCCESSO
BT** 52

 **I PARTNER ICT**

2C SOLUTION 46
ABLE TECH 46
I.M. TECHNOLOGIES 47

 **I PARTNER ICT**

PLURISERVICE 54

PARTE I



CAP.7 LO SVILUPPO DELL'RFID FINO ALL'INTERNET OF THINGS

UN INQUADRAMENTO 56



CAP.8 L'EMERGERE DEL CLOUD COMPUTING

UN INQUADRAMENTO 58



CAP.9 AUMENTARE L'EFFICENZA E LA FLESSIBILITÀ DELL'ARCHITETTURE IT ATTRAVERSO TECNOLOGIE INNOVATIVE

UN INQUADRAMENTO 68

LE CASE HISTORY PRESENTATE

• **IL CASO FAIV** 62
CONFARTIGIANATO VICENZA
INFONET SOLUTIONS - HP

LE CASE HISTORY PRESENTATE

• **IL CASO VENEZIA TERMINAL** 70
PASSEGGERI SPA
BEANTECH - DELL
• **IL CASO SELLE ROYALE** 72
DELL

I PARTNER ICT

ARUBA 64
DEDAGROUP 64
DELTA PHI SIGLA 65
INFONET SOLUTIONS 65
MICROSOFT 66

vedi all'interno della sezione:

 **IL LABORATORIO
CLOUD & ICT AS A
SERVICE** 60

a cura della School of Management del
Politecnico di Milano

I PARTNER ICT

APC BY SCHNEIDER ELECTRIC 74
CORE INFORMATICA SRL 74
DELL 75
DELL 75
EATON 76
EUROINFORMATICA 76
FUJITSU TECHNOLOGY 77
SOLUTIONS
INFORMATION CONSULTING 77
LENOVO 78
PANASONIC 78
PRAIM 79

PARTE I



CAP.10 L'EVOLUZIONE DEI MODELLI DI LAVORO E L'EMERGERE DELLO SMART WORKING

UN INQUADRAMENTO 80

LE CASE HISTORY PRESENTATE

- IL CASO CLINICA DENTALE REDDER 84

vedi all'interno della sezione:

IL LABORATORIO SMART WORKING 82

a cura della School of Management del Politecnico di Milano



CAP.11 SICUREZZA AZIENDALE: NUOVE MINACCE E CATTIVE ABITUDINI

UN INQUADRAMENTO 86

I PARTNER ICT

SOPHOS 88
TG SOFT 88



CAP.12 RAGGIUNGERE NUOVI CLIENTI ATTRAVERSO IL MARKETING DIGITALE E L'E-COMMERCE

UN INQUADRAMENTO 90

LE CASE HISTORY PRESENTATE

- IL CASO TALEMOTION 92
- IL CASO EXPOCLIMA 93

I PARTNER ICT

4WORDS 94
NEXTEP 94

PARTE I



CAP.13 PROGETTARE I PRODOTTI DEL FUTURO CON IL PRODUCT LIFECYCLE MANAGEMENT

UN INQUADRAMENTO 96

I PARTNER ICT

ATREE 100

vedi all'interno della sezione:

 **IL LABORATORIO
PROGETTAZIONE E
PRODUCT LIFECYCLE
MANAGEMENT** 99

a cura della School of Management del
Politecnico di Milano



CAP.14 NUOVE TECNOLOGIE E NUOVI SERVIZI PER MIGLIORARE LA GESTIONE DELLA STAMPA

UN INQUADRAMENTO 102

I PARTNER ICT

FR&C 104
XPOINT 104



CAP.15 LA DIGITALIZZAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

UN INQUADRAMENTO 106

INDICE DEI CONTENUTI

PARTE I



CAP.16
L'INNOVAZIONE IN SANITÀ
PASSA PER L'ICT

UN INQUADRAMENTO

108

PARTE II



CAP.17
SMART CITY ROADSHOW.
LA VIA ITALIANA ALLE CITTÀ
INTELLIGENTI

smart city
ROADSHOW

UN INQUADRAMENTO

110

LE CASE HISTORY **PRESENTATE**

- **IL CASO COMUNE DI TREVISO** 114
SMART PARKING SYSTEMS
- **IL CASO CONSORZIO POLIZIA** 116
VALLE AGNO
VODAFONE
- **IL CASO VERITAS** 118

I PARTNER ICT

- | | |
|-----------------------|-----|
| CSI Piemonte | 119 |
| SMART PARKING SYSTEMS | 119 |
| POSTE ITALIANE | 120 |

PARTE III



CAP.18 IL CANALE ICT IN ITALIA



UN INQUADRAMENTO

122

I PARTNER ICT

APC BY SCHNEIDER ELECTRIC	128
ARUBA	128
BT ITALIA	129
COMPUTER GROSS	129
CSI Piemonte	130
DACOM SPA	130
DATAMATIC	131
EATON	131
ELMAT	132
ESPRINET	132
FLUENTIS	133
FUJITSU SCANNING	133
FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS	134
INGRAM MICRO	134
INTEL	135
LENOVO	135
LOGICOM	136
PANASONIC	136
PLURISERVICE	137
SIPORTAL	137
TECHDATA	138

PARTE IV



CAP.19 DIRECTORY. ORIENTARSI NELLA SCELTA DEL PARTNER ICT

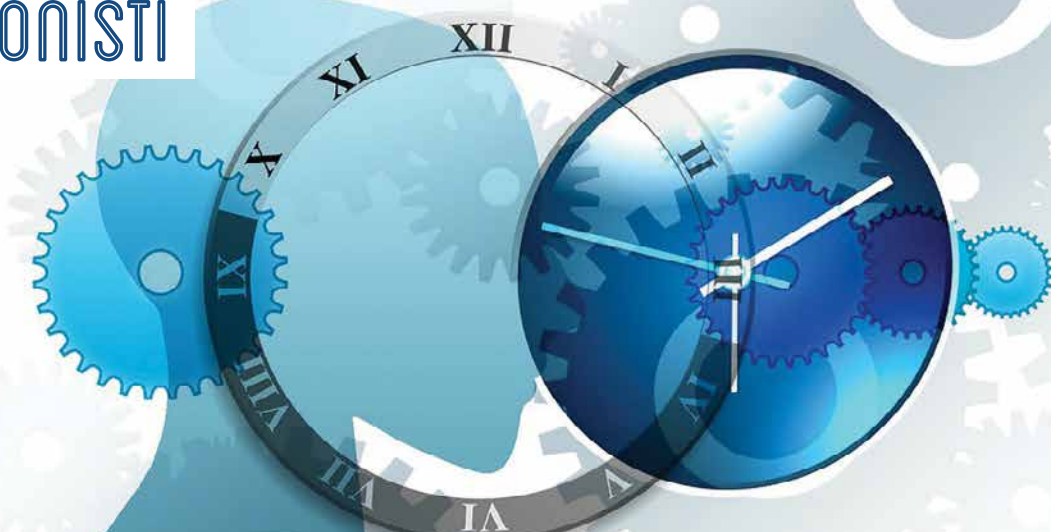
L'ELENCO COMPLETO

140

I PARTNER ICT

INDICE DEI CONTENUTI

I PROTAGONISTI



ALL'INTERNO DELLA GUIDA, POTRAI TROVARE I RIFERIMENTI PER PARLARE DIRETTAMENTE COL FORNITORE DI SOLUZIONI TECNOLOGICHE.

I PROTAGONISTI

<i>azienda</i>		<i>pag.</i>	<i>azienda</i>		<i>pag.</i>	<i>azienda</i>		<i>pag.</i>
DELTAPHI SIGLA	Andrea Innocenti	1	CONFARTIGIANATO VICENZA	Roberto Bertoldi	14	VENEZIA TERMINAL PASSEGGERI SPA	Paolo Saro	30
2C SOLUTION	Enrico Checchin	2	SIPORTAL	Stefano Saluta	15	BEANTECH SRL	Marco Candussio	31
LOGICOM ITALIA	Attilio Calce	3	TG SOFT	Gianfranco Tonello	16	BEANTECH SRL	Massimiliano Anziutti	32
PANASONIC	Francesco Baldrighi	4	GRUPPO FILIPPI	Paolo Filippi	17	I.M. TECHNOLOGIES	Dino Vincoletto	33
PLURISERVICE	Ovidio Marzi	5	BETA 80 GROUP	Daniele Bianchi	18	ATREE	Pretto Ivo	34
CDM TECNOCONSULTING	Armando Thrull	6	888SP	Sandro Pizzolato	19	NORDEST INFORMATICA	Maurizio Tonello	35
MHT	Renzo Montecchio	7	NEXTEP	Mirko Soffia	20	INFORMETICA CONSULTING	Andrea Grigoli	36
ALTEA S.P.A.	Giuseppe Mascoli	8	LENOVO ITALIA	Mirko Poggi	21	4WORDS BY SANMARCO INFORMATICA SPA	Alberto Veronese	37
FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS	Fabrizio Falcetti	9	INFONET SOLUTIONS	Dario Tecchio	22	DYGROUP	Marco Morana	38
FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS	Massimo Federici	10	INFONET SOLUTIONS	Massimo Tecchio	23	DEDAGROUP	Cristian Bettini	39
ARS NETWORK	Andrea Grasso	11	GARAGE SAN MARCO	Alfredo Bacci	24	DEDAGROUP	Roberto Loro	40
EATON	Luciano Livrani	12	GARAGE SAN MARCO	Alessandro Turrini	25	PRAIM	Roberto Boscia	41
CONFARTIGIANATO VICENZA	Andrea Egidati	13	SIRAC SRL / DELTA PHI SIGLA	Antonio Pettenò	26	ALTEA S.P.A.	Matteo Giovanditti	42
			SIRAC SRL / DELTA PHI SIGLA	Dante Cancian	27	SALVAGNINI	Stefano Lualdi	43
			ARUBA	Paolo Landi	28			44
			BEANTECH SRL	Fabiano Benedetti	29			45
								46

INDICE DEI CONTENUTI