

Informativa Privacy ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR")

La presente informativa, ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (di seguito "Regolamento" o "GDPR"), descrive il trattamento, da parte di TG Soft S.r.l., dei dati personali relativi all'utilizzo del sito web, forniti dall'utente e derivanti dall'utilizzo dei propri prodotti.

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del Trattamento è TG Soft S.r.l (di seguito anche "TG Soft" o "Titolare") con sede in Via Enrico Fermi, 2, 35030 Selvazzano Dentro (PD) – ITALIA. P.IVA / CF: IT 03296130283 Telefono: 049.4950030 Email: info@tgsoft.it o segreteria@tgsoft.it

2) TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

A) DATI DI NAVIGAZIONE

Durante la navigazione sul nostro sito vengono raccolti alcuni dati in modo automatico come l'IP, lo *user agent* (che contiene l'indicazione del browser e del Sistema Operativo), gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste e l'orario della richiesta.

Tali dati sono necessari per assicurare la piena funzionalità e sicurezza del sito, pertanto il loro conferimento è necessario e non facoltativo. In mancanza infatti risulterebbe impedito l'utilizzo dei servizi web. I dati inoltre potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. Il Titolare, quindi, tratta i dati menzionati in base al proprio legittimo interesse a garantire la sicurezza e il corretto funzionamento del sito.

B) COOKIE

I cookie sono file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali e che vengono ritrasmessi ai siti stessi alla visita successiva. Per maggiori informazioni consultare la nostra COOKIE POLICY.

C) DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL' UTENTE

Dati forniti dall'utente (in particolare: nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, p. iva, email, numero telefonico) in qualsiasi modo, come ad esempio attraverso la registrazione al sito, l'iscrizione alla newsletter o l'invio di richieste ad email aziendali per:

- Richieste di preventivi relative ai prodotti/servizi offerti da TG Soft;
- Richieste di Listino Rivenditori relativi ai prodotti/servizi offerti da TG Soft;
- Ordini di acquisto diretti dei prodotti/servizi offerti da TG Soft;
- Attivazioni di Licenze d'Uso dei software commercializzati da TG Soft sia direttamente dalla pagina pubblica di attivazione o attraverso il rivenditore di riferimento dall'Area Riservata Rivenditori;
- Iscrizione alla Newsletter di TG Soft da parte di utenti, clienti, rivenditori, potenziali rivenditori. (Sarà sempre e comunque possibile disiscriversi direttamente dalla Newsletter stessa).

Non verranno trattati dati relativi a carte di credito, che sono gestiti direttamente da BANCA SELLA.

D) DATI DERIVANTI DALL'UTILIZZO DI PRODOTTI E SERVIZI TG SOFT

TG Soft, per poter garantire i propri servizi, adempiendo così agli impegni contrattuali, raccoglie i dati di seguito elencati, derivanti dall'utilizzo dei suoi prodotti.

PRODOTTI PER LA PROTEZIONE DI PC E SERVER:

Vir.IT eXplorer Pro: Suite AntiVirus, AntiSpyware, AntiMalware e AntiRansomware protezione CryptoMalware

Vir.IT eXplorer Lite: versione ridotta (da cui l'interoperabilità con altri AV o Internet Security presenti nei PC / Server) e gratuita delle funzionalità di identificazione & rimozione di Virus, Spyware e Malware di Vir.IT eXplorer PRO

Vir.IT Console Client/Server: Console che permette il controllo centralizzato degli aggiornamenti e delle impostazioni di sicurezza delle singole macchine.

Vir.IT CLOUD Console ed EDR: Console che consente il monitoraggio in Cloud, attraverso piattaforma WEB, delle macchine dell'utente che utilizzano la suite Vir.IT eXplorer PRO. L'EDR fornisce ulteriori dati per il monitoraggio delle minacce.

PRODOTTI PER LA PROTEZIONE ANDROID:

VirIT Mobile Security Pro: software Anti-Malware per la protezione dei dispositivi Android da Malware ed altre minacce indesiderate, con un approccio euristico avanzato (Permission Analyser) per la tutela della privacy.

VirIT Mobile Security Lite: versione ridotta e gratuita di VirIT Mobile Security PRO.

DATI RELATIVI A: Vir.IT eXplorer Lite, VirIT Mobile Security Lite e VirIT Mobile Security PRO:

In relazione a **Vir.IT eXplorer Lite, VirIT Mobile Security Lite e VirIT Mobile Security PRO**, i dati trattati dal Titolare riguardano (oltre ai dati anagrafici e di contatto della licenza per **VirIT Mobile Security PRO**):

- dati identificativi del sistema, come IP e Sistema Operativo, nome del dispositivo etc., indirizzo MAC e ID identificativi del dispositivo mobile, necessari perché la versione del prodotto sia conforme al mezzo informatico nonché per la gestione di minacce e aggiornamenti;
- le applicazioni installate per il controllo di eventuali applicazioni malevole;
- in riferimento a **Vir.IT eXplorer Lite** anche la lista dei programmi in esecuzione automatica. Una variazione dei programmi che si avviano con il PC, infatti, può dipendere da software malevoli penetrati nel dispositivo;
- file sospetti inviati automaticamente o dall'utente o app che l'utente stesso provveda ad inoltrare per l'analisi perché ritenute potenzialmente pericolose.

DATI RELATIVI A: Vir.IT eXplorer PRO, Vir.IT Console Client/Server e a Vir.IT CLOUD Console ed EDR

Per quanto riguarda **Vir.IT eXplorer PRO, Vir.IT Console Client/Server e a Vir.IT CLOUD Console ed EDR** verranno trattati i seguenti dati (oltre ai dati personali identificativi della licenza):

- informazioni telemetriche sul prodotto antivirus per monitorarne il funzionamento, l'utilizzazione e favorirne lo sviluppo;
- dati identificativi del dispositivo come IP, Sistema Operativo, nome dispositivo etc., indirizzo MAC, necessari perché il prodotto sia conforme al mezzo informatico e per la gestione di minacce e aggiornamenti;
- **dati relativi a minacce**: se una minaccia viene rilevata in un dispositivo, le informazioni sulla minaccia vengono inviate a TG Soft. Questo ci permette di analizzare le minacce stesse, le loro fonti, i principi di infezione, per offrire a ciascun utente una elevata qualità della protezione;
- **URL visitati**: queste informazioni consentono di creare elenchi di siti Web innocui e dannosi, bloccando la navigazione sui siti pericolosi;
- **processi del sistema operativo**: i nuovi malware spesso possono essere identificati solo dal loro comportamento sospetto. Per questo motivo, il prodotto analizza i dati sui processi in esecuzione sul dispositivo. In tal modo è possibile identificare precocemente i processi che segnalano attività dannose e prevenirne le conseguenze dannose, quali la distruzione dei dati dell'utente;
- variazione dell'elenco dei programmi in esecuzione automatica per verificare se ci siano file sospetti che si avviano con il computer;
- **file sospetti**: se su un dispositivo viene rilevato un file sospetto, tale file può essere inviato automaticamente per un'analisi più approfondita al nostro Centro Ricerche Anti Malware.
- **E-mail**: Vir.IT eXplorer PRO esegue la scansione dei messaggi e-mail e utilizza i relativi dati (e metadati) per proteggere l'utente da allegati infetti, spam e frodi;
- eventuali file sospetti inviati dall'utente. I file inviati dall'utente attraverso il servizio di invio di TG Soft potranno essere anonimi oppure corredati dall'indirizzo email del mittente che potrà, in tal modo, ricevere una risposta diretta.
- In caso di assistenza remota, oltre ai dati della licenza, verranno trattati i dati del sistema informatico necessari alla gestione del funzionamento dell'antivirus e alla individuazione ed eliminazione delle minacce informatiche. Di tali operazioni sarà data una breve descrizione nell'AREA CLIENTI del Sito di TG Soft consultabile dal cliente.

3) FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali trattati dal Titolare saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- A) dare esecuzione al contratto comprese le fasi precontrattuali (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR), permettendo tra le altre cose: l'accesso del cliente all'Area CLIENTI 24h/24 per tutto il periodo di Assistenza dei prodotti/servizi acquistati e l'aggiornamento in modo automatico o manuale dei prodotti software in Licenza d'uso, nonché l'assistenza telefonica e remota;
- B) adempiere ad un obbligo legale del Titolare come gli obblighi fiscali nascenti dal contratto (base giuridica art. 6 par. 1 lett. c del GDPR);
- C) esercitare interessi legittimi del Titolare (base giuridica art. 6 par. 1 lett. f GDPR) come:
 - garantire la sicurezza del sito e prevenire o scoprire attività fraudolente ed abusi;
 - sviluppare i propri prodotti per garantire una protezione sempre maggiore agli utenti;
 - esercitare il diritto alla difesa in giudizio;
 - inviare a chi è già cliente comunicazioni commerciali via email relative a servizi e prodotti analoghi a quelli di cui ha già usufruito, come previsto dall' art. 130 comma 4 D.lgs n. 196/2003. L'interessato potrà, in ogni momento, opporsi a tale trattamento.

- D)** previo specifico e distinto consenso dell'interessato, revocabile in ogni momento (rif. artt. 6 par 1 lett. a, e 7 GDPR), i dati forniti dal cliente/utente sono trattati per la Finalità di Marketing per l'invio via email di messaggi o newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare.

4) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Specifiche misure di sicurezza saranno osservate per prevenire la perdita, distruzione, modifica, blocco, copia dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi accidentali o non autorizzati.

Ai dati raccolti non verrà applicato alcun processo decisionale automatizzato e nessuna forma di profilazione.

5) PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali saranno trattati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti e per l'ulteriore termine necessario ad assolvere obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità.

I dati personali collegati a fasi precontrattuali e quelli legati ad attività di marketing verranno conservati per 6 anni dalla raccolta.

In caso di conclusione del contratto, i dati necessari agli adempimenti amministrativo-contabili, nel rispetto delle norme sulla fatturazione, verranno trattati per 10 anni dalla data di cessazione del contratto.

DATI DERIVANTI DALL'USO DEI PRODOTTI

Il periodo di conservazione dei dati personali derivanti dall'utilizzo dei nostri prodotti sarà di 3 mesi, ad eccezione dei dati identificativi del sistema che verranno conservati per la durata del contratto di licenza. I dati personali provenienti dalle teleassistenze saranno conservati per i 10 anni successivi in relazione al legittimo interesse del Titolare alla difesa in giudizio.

Sono fatti salvi i casi in cui la conservazione dei dati per un periodo successivo sia necessaria per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

6) DESTINATARI DEI DATI

Ai dati personali dall'utente potranno accedere, nel rispetto delle garanzie del GDPR:

- I dipendenti e i collaboratori del Titolare in qualità di autorizzati al trattamento.
- Società e/o studi professionali che supportano il Titolare nella tenuta della contabilità (obblighi gestionali di legge) e nella gestione dei dipendenti (assunzioni, redazione buste paga ecc.) o altri soggetti come ad esempio: provider di servizi di hosting, fornitori, Istituti di credito, studi professionali per attività di outsourcing.
- Per i clienti non acquisiti direttamente dal Titolare, sarà permessa la consultazione a ciascun rivenditore diretto dei prodotti/servizi commercializzati dal Titolare per il suo tramite dei dati inseriti all'atto dell'attivazione della licenza d'uso e di loro eventuali modifiche.
- I dati di navigazione e quelli derivanti dai prodotti saranno trattati solo dal Titolare coadiuvato dai dipendenti o collaboratori autorizzati, essi inoltre potranno essere conservati e gestiti attraverso servizi di hosting.

I dati potranno inoltre essere comunicati a soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli utenti è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

7) TRASFERIMENTO DATI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea gestiti dal Titolare e/o da società di hosting. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

8) NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati forniti dall'utente per le finalità di cui al punto 3 (A e B) è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto e la fornitura dei servizi collegati nonché per garantire il rispetto della normativa applicabile.

Nel caso del punto 3 (C) i trattamenti non sono obbligatori e l'utente può opporsi a detti trattamenti a norma dell'art. 21 GDPR, salvo che il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Per quanto attiene alle comunicazioni commerciali via email relative a servizi e prodotti analoghi a quelli di cui ha già usufruito, l'utente ha diritto di rifiutare tale trattamento esercitando il proprio diritto di opposizione inizialmente o in occasione di ogni comunicazione commerciale.

Il conferimento di dati per Finalità di Marketing punto 3 (D) è facoltativo. L'interessato può quindi decidere di non conferire alcun dato o di revocare il consenso al trattamento dei dati forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare.

9) DIRITTI DELL'INTERESSATO

A norma del GDPR l'utente interessato al trattamento dei dati personali ha i seguenti diritti:

- ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'**accesso ai dati** personali e alle informazioni previste (art. 15);
- ottenere dal titolare del trattamento la **rettifica** dei dati personali inesatti o non aggiornati (art. 16);
- ottenere la **cancellazione** dei propri dati personali nei casi previsti (art. 17);
- ottenere dal titolare la **limitazione** del trattamento nei casi previsti (art. 18);
- ottenere la **portabilità** dei dati: l'interessato ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare nei casi previsti. (art. 20);
- qualora il trattamento si basi sul consenso, ne sarà possibile la revoca in qualsiasi momento (art. 7);
- **OPPORSI** al trattamento per motivi connessi alla sua situazione particolare, nel caso in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici

poteri del titolare del trattamento, oppure il trattamento sia necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi. L'interessato può poi opporsi al trattamento, senza una particolare motivazione, qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto (art. 21);

- proporre **reclamo** al Garante per la Protezione dei Dati Personali. (art.77).

Eventuali richieste di esercizio dei diritti dell'interessato possono essere indirizzate al Titolare [attraverso i seguenti recapiti: TG Soft S.r.l. Via Enrico Fermi, 2, 35030 Selvazzano Dentro PADOVA \(PD\) – Tel: 049.4950030 Email: \[info@tgsoft.it\]\(mailto:info@tgsoft.it\) o \[segreteria@tgsoft.it\]\(mailto:segreteria@tgsoft.it\)](#)

10) MINORI

Il Sito, i prodotti e i servizi del Titolare sono destinati ad utenti maggiori di 18 anni e non verranno consapevolmente raccolti dati di minori.

11) MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllarla regolarmente e di riferirsi alla versione più aggiornata.

TG Soft S.r.l.
Il Legale Rappresentante
